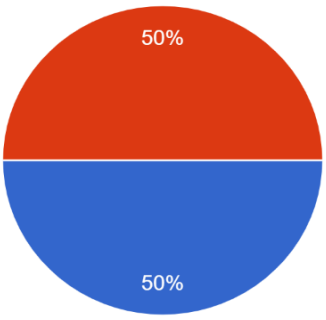
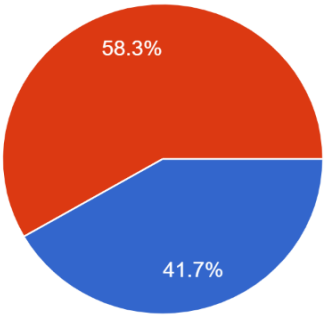
その他サービス業向け質問

問4.
直近1年間で、店舗やオフィス等の「光熱費（電気...どの程度経営を圧迫していますか？（単一選択）
12 件の回答



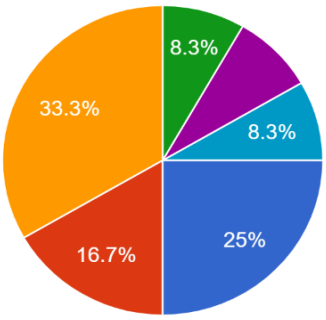
- 非常に重い負担となっており、利益を大きく削っている
- 負担は増えたが、他の経費削減で相殺できている
- ほとんど影響はない

問5.
サービス提供に必要な食材、消耗品、機材などの仕入価格の上昇度合いはどうですか？（単一選択）
12 件の回答



- 大幅に上昇した（20%以上）
- 緩やかに上昇した（10%未満〜20%）
- ほとんど変わらない

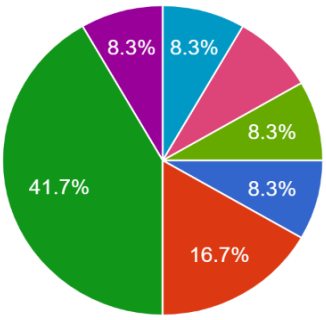
問6.
コスト上昇分を、サービス利用料金や客単価にど...度転嫁（値上げ）できていますか？（単一選択）
12 件の回答



- コスト上昇分をほぼ100%価格に上乗せできた
- 一部（半分程度）のみ値上げした
- 据え置いている（値上げしていない）
- 競合対策のため、むしろ値下げした
- 国の介護保険事業のため値上げを勝手にできない
- 国が決める価格なので自社で決められない。

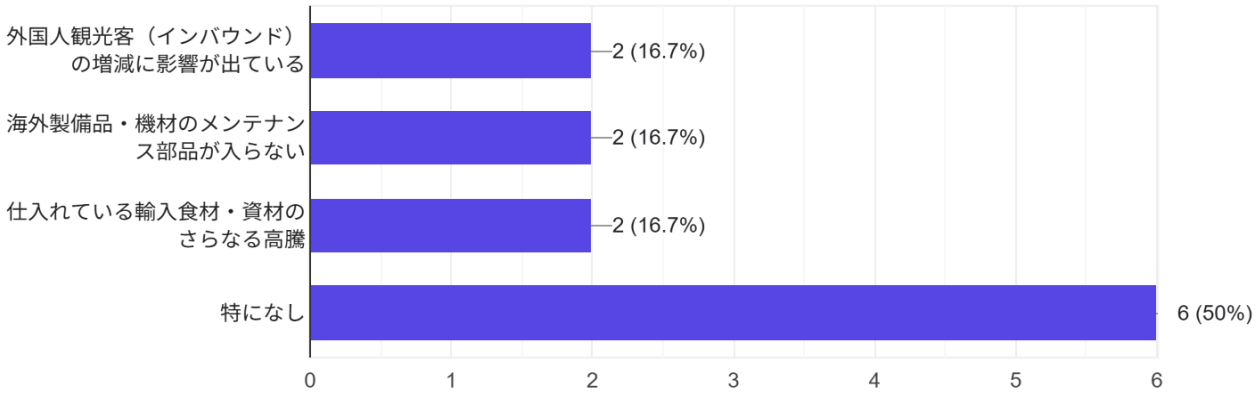
その他サービス業向け質問

問7.
値上げを行った場合、顧客数（リピート率や来店...）にマイナスの影響は出ましたか？（単一選択）
12 件の回答

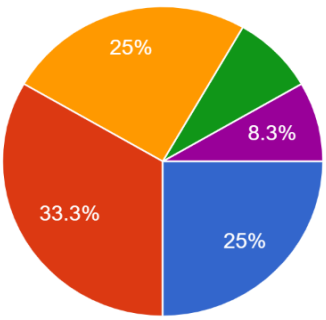


- 一時的に減ったが、現在は回復している
- 顧客数が目に見えて減少し、売上が落ちた
- 客層が変わり、客単価が上がったため総売上は増えた
- 値上げによる影響はほぼ見られない
- 据え置きなので、該当しない。
- 値上げは勝手にできない
- 固定客の来る回数が減
- 値上げができない。

問8. 中東情勢や円安による影響はありますか？（複数選択可）
12 件の回答



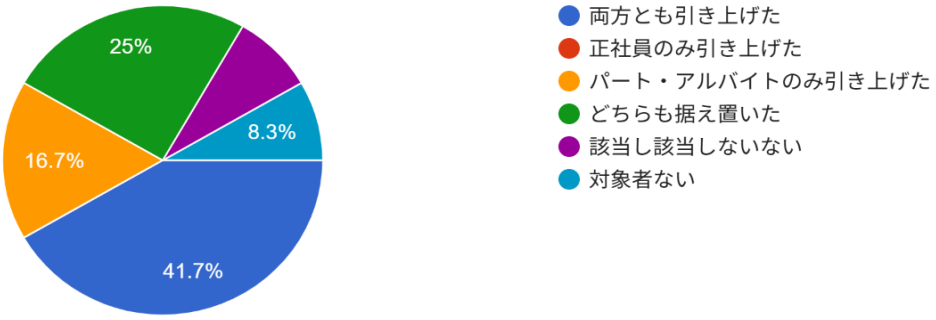
問9.
最低賃金の引き上げや他業界との人材獲得競争に...件費はどの程度上昇していますか？（単一選択）
12 件の回答



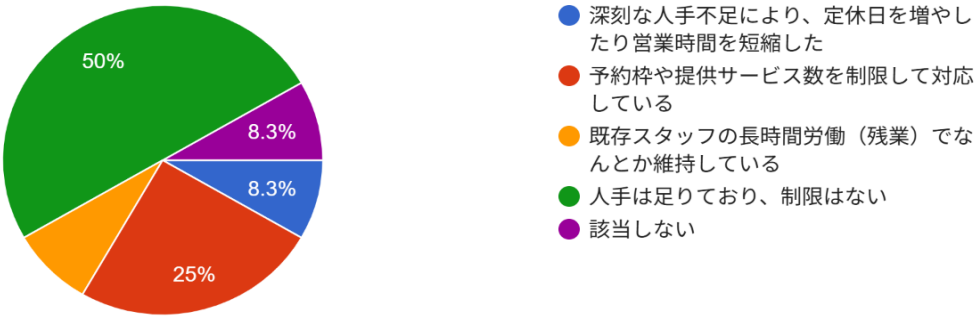
- 経営を脅かすほど著しく上昇している
- 例年並みの上昇で、想定の範囲内である
- 人員を減らしているため、総人件費は変わらない
- 該当しない該当しない
- なるべく使わない

その他サービス業向け質問

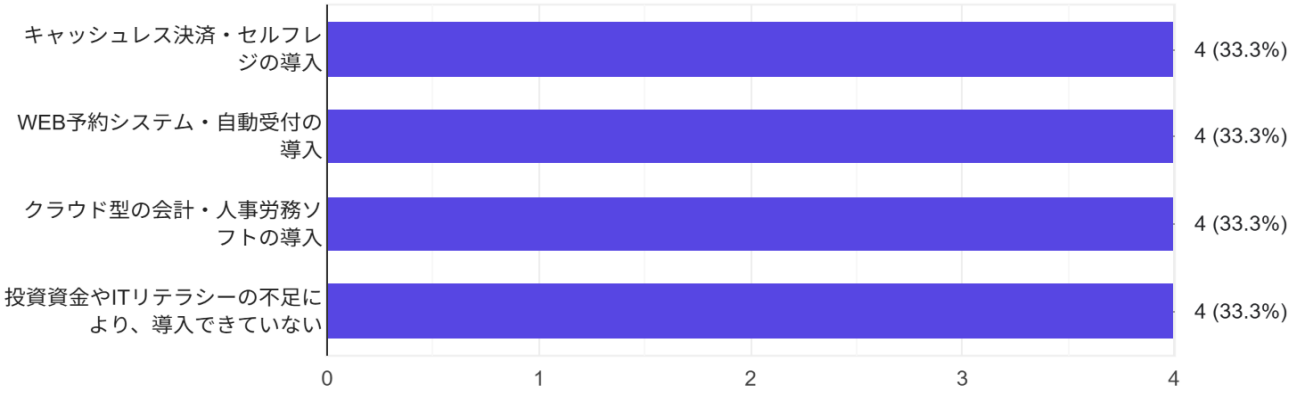
問10.
直近で、正社員またはパート・アルバイトの賃上げ（時給アップ）を実施しましたか？（単一選択）
12 件の回答



問11. 人手不足により、営業時間の短縮やサービス提供の制限を行っていますか？（単一選択）
12 件の回答



問12. コスト削減や人手不足対策として、ITツールを導入しましたか？（複数選択可）
12 件の回答



その他サービス業向け質問

問13. 今後の店舗展開や事業規模の見通しはどうですか？（単一選択）

12 件の回答

