新入社員・若手社員フォローアップ研修会 カリキュラム

日時	研修内容	詳細	
11月19日(水)	1. オリエンテーション	・研修目的の確認	
9:00~12:00		・研修の目標設定	
	2. 成果を高める会社組織の理解	・会社組織とは何か	
		・目的の共有や役割分担の大切さ	
	3. ビジネスマナーの再確認	・身だしなみと挨拶	
		・よく使う敬語と言葉遣いのチェック	
		・電話応対の基本	
		・来客応対、訪問のポイント(名刺交換)	
12:00~13:00	昼食		
13:00~17:00	4. 実践で学ぶチームワークカ	・チームワークとフォローアップとは	
		・PDCAを活用した仕事の進め方	
		・仕事で成果を出すための条件とは(ディスカッション)	
		・チームワークの協働(体験学習)	
		・ミスや失敗をしたときの対処法(レジリエンス)	
		・研修を職場で活かすためには	
	5. 目標設定	・行動目標の設定	
		·決意表明	

事業所名		連絡先	TEL () – FAX () –
住所		担当者名	
ふりがな		性別	職種
受講者名	(歳)	男・女	事務・営業・販売・医療・介護等・製造・技術
ふりがな		性別	職種
受講者名	(歳)	男・女	事務・営業・販売・医療・介護等・製造・技術
ふりがな		性別	職種
受講者名	(歳)	男・女	事務・営業・販売・医療・介護等・製造・技術