



# カンタン英語でおもてなし

～外国人観光客へのおもてなしの気持ちを言葉にするために～

愛媛県を訪れる海外からの観光客に対するホスピタリティ向上を図るため、観光関係者を対象に、英語講座を開催いたします。

接遇に必要な基礎英会話、主要観光地や特産品の英語説明等を学習して、外国人観光客をお迎えする際にすぐに役立つカンタン英語を身につけてみませんか？

- 1 日程 平成29年8月8日、15日、22日、29日  
9月5日 ※8月8日から毎週火曜日、全5回開催
- 2 時間 13時15分～15時45分 各回2時間30分
- 3 研修内容 すべて初級レベルとなりますので、お気軽にお申し込み下さい。



日付	内容	
	英会話（基本+実践）	習慣の違い
第1回 (8月8日)	物販	外国の風習と習慣 (日本人講師)
第2回 (8月15日)	飲食	外国人から見た日本 (外国人講師)
第3回 (8月22日)	交通	中国人から見た日本 (中国人講師)
第4回 (8月29日)	宿泊	韓国人から見た日本 (韓国人講師)
第5回 (9月5日)	観光	外国人接遇の基本 (日本人講師)

- 4 受講料 無料
- 5 場所 松山商工会議所（松山市大手町2丁目5番地7 TEL:089-941-4111）
- 6 講師 株式会社英語アカデミー
- 7 申込方法 8月4日（金）までに、下記申込書をFAX又は郵送でお送りください。
- 8 申込先 愛媛県国際交流課（※愛媛県国際観光テーマ地区推進協議会事務局）  
TEL 089-912-2311 FAX 089-921-5931  
〒790-8570 松山市一番町4-4-2
- 9 主催 愛媛県国際観光テーマ地区推進協議会、（一社）愛媛県観光物産協会、松山商工会議所、松山市

## 英語講座お申込書

平成29年 月 日

団体名			TEL/FAX	/						
ご住所										
お名前										
受講日 (○を記入)	第1回 (8/8)		第2回 (8/15)		第3回 (8/22)		第4回 (8/29)		第5回 (9/5)	

ご記入頂いた情報は、愛媛県国際観光テーマ地区推進協議会をはじめとする主催・協力団体からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配付します。